

Datenschutzerklärung

Stand 5. Mai 2022

1. Allgemeines

- 1.1 Datenschutz ist uns vom Pharma-Time Verlag nicht erst seit der einheitlichen EU-weiten Regelung, der Datenschutzgrundverordnung ein Begriff, sondern gehört zu unserer Weltanschauung. So wie uns in Magazinen Transparenz und respektvoller, sowie klarer Umgang mit Themen und Menschen wichtig ist, so verhält es sich auch mit dem Umgang der uns anvertrauten persönlichen Daten unserer LeserInnen, von InteressentInnen, sowie GeschäftspartnerInnen. Wir möchten daher in Folge die Gelegenheit nutzen im Detail darauf aufmerksam zu machen, in welchem starken Ausmaß wir uns zu Datenschutz verpflichten, welche Daten wir zu welchem Zweck erheben, wie wir diese verarbeiten und welche Rechte Sie haben.
- 1.2 Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Websites <https://www.ptv.co.at>, <https://www.pkajournal.at>, <https://www.pkalounge.at> und <https://www.pharmatime.at> (gemeinsam „Webseiten“) sowie für die sonstige Datenverarbeitung im Zuge unserer Geschäftstätigkeit. Bitte beachten Sie jedoch auch unsere AGB, abrufbar jeweils auf den Webseiten.
- 1.3 Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten und die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer.
- 1.4 Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich vertraulich und entsprechend den geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere gemäß der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) und dem Datenschutzgesetz („DSG“), sowie dieser Datenschutzerklärung.

2. Verantwortlicher

Pharma-Time Verlags GmbH

Pezzlasse 18-20/20

1170 Wien

Österreich

office@ptv.co.at

(in der Folge auch kurz „PTV“, „wir“ oder „uns“)

Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte postalisch an die angegebene Adresse oder per E-Mail an datenschutz@ptv.co.at.

3. Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen der Webseite

- 3.1 Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie keine Aktion auf der Website setzen, wie etwa ein Abonnement bestellen, einen Leserbrief schreiben oder uns sonst Informationen übermitteln oder Produkte erwerben, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, sog. Server-Logfiles, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese umfassen etwa IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche sowie Sprache und Version der Browsersoftware.
- 3.2 Diese Daten werden aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO verarbeitet, nämlich zur Optimierung der Webseiten in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und zur Bereitstellung von nützlichen Informationen über unser Angebot sowie um die Sicherheit und Stabilität der Webseite zu erhöhen und Angriffe auf die Webseite und Missbrauch erkennen und verfolgen zu können.
- 3.3 Eine Zusammenführung dieser Daten mit Daten anderer Datenquellen wird nicht vorgenommen; diese Daten werden auch nicht an Dritte weitergegeben (mit Ausnahme der zuständigen Behörden, Rechtsvertreter und Versicherungen im Falle des Missbrauchs der Website).
- 3.4 Diese Daten werden für die Dauer von 14 Tagen gespeichert.

4. Bestellung von Abonnements, Druckwerken oder anderen Produkten

- 4.1 Wenn Sie ein Abonnement abschließen oder andere Produkte bestellen, verarbeiten wir zu diesem Zweck die in den dafür vorgesehenen Formularen oder in der Bestell-E-Mail von Ihnen angegebenen Informationen. Dies umfasst insbesondere Abonnementtyp und Abonnementdauer bzw. gekauftes Produkt und Menge, Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, VAAÖ-Mitgliedsnummer, Notizen, Beruf, Anschrift(en), Adresstyp (Wohnadresse oder Apotheken- bzw. Firmenadresse), UID-Nummer, Kundennummer, Geburtsort und -datum, Staatsbürgerschaft sowie die Bestätigung des Alters (für pkajournal), der AGB samt Widerrufsbelehrung und der Datenschutzbestimmung („Abonnement-Daten“).
- 4.2 Diese Abonnement-Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO verarbeitet.
- 4.3 Rechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (BAO, UGB) für sieben Jahre gespeichert, sonstige Abonnement-Daten für bis zu drei Jahre nach Ende des Abonnements bzw. dem Ende des Monats des Rechnungsdatums.
- 4.4 Abonnement-Daten werden ausschließlich im erforderlichen Ausmaß und nur sofern dies zur Auftragserfüllung notwendig ist an Dritte weitergegeben, etwa an Versanddienstleister.

- 4.5 Die im Bestellformular mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir das Abonnement nicht abschließen bzw. andere Produktbestellungen erfüllen. Die Nichtbereitstellung dieser Daten führt daher zur Unerfüllbarkeit des Vertrages und berechtigt uns zur Ablehnung des Vertrages und nach bereits begonnener Vertragserfüllung jederzeit zur Beendigung. Auch ist der Kunde dazu verpflichtet, etwaige Datenänderungen bekanntzugeben, die zur Erfüllung der Leistung notwendig sind.

5. Werbeaufträge

- 5.1 Zur Erfüllung von Anzeigen- und sonstigen Werbeaufträgen verarbeiten wir die dafür notwendigen Daten, wie etwa Anrede, Name, Unternehmen, Adresse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Faxnummer, Homepage, Emailadresse, Position und Zuständigkeit im Unternehmen, UID-Nummer, Firmenbuchnummer, Details zum Anzeigenauftrag, und Rechnungsdaten („Anzeigen-Daten“).
- 5.2 Anzeigen-Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO verarbeitet.
- 5.3 Rechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (BAO, UGB) für sieben Jahre gespeichert, sonstige Anzeigen-Daten für bis zu drei Jahre nach Erscheinen der letzten Anzeige.
- 5.4 Anzeigen-Daten werden ausschließlich im erforderlichen Ausmaß und nur sofern dies zur Auftragserfüllung notwendig ist an Dritte weitergegeben, etwa an Druck- oder Versanddienstleister oder externe Autoren.

6. PKA-Berufsausweis, #pkclub

- 6.1 Zur Bestellung eines PKA-Berufsausweises verarbeiten wir die dafür erforderlichen im entsprechenden Formular angegebenen Daten, wie insbesondere die Bestellung, Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Kopie des Lehrabschlussprüfungs-Zeugnisses, Namensnachweis, Zusatzinformationen, und Akzeptanz der AGB und der Datenschutzerklärung.
- 6.2 Zum Abschluss der Mitgliedschaft im #pkclub verarbeiten wir die dafür erforderlichen im entsprechenden Formular angegebenen Daten, wie Beruf, Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Notizen, sowie Akzeptanz der AGB und der Datenschutzerklärung.
- 6.3 Die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen, nämlich zur Abwicklung des Kaufvertrages bzw. zum Abschluss der Mitgliedschaft, erforderlich.
- 6.4 Diese Daten werden im erforderlichen Ausmaß an die an der Abwicklung der vertraglichen Beziehung, etwa Versanddienstleister oder Druckdienstleister, weitergegeben.
- 6.5 Rechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (BAO, UGB) für sieben Jahre gespeichert, sonstige Daten für bis zu drei Jahre nach Ende der Mitgliedschaft bzw. dem Ende der Ausweis-Gültigkeit.
- 6.6 Die im Formular mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Aufträge nicht erfüllen.

7. PKA-Pinnwand

- 7.1 Zur Ermöglichung der Veröffentlichung einer PKA-Nachricht verarbeiten wir die dafür erforderlichen bzw. freiwillig im entsprechenden Formular angegebenen Daten, wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, PKA-Pinnwand-Nachricht, Widmung, Foto, Notizen sowie Akzeptanz der AGB und der Datenschutzerklärung.
- 7.2 Die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen, nämlich zur gewünschten Veröffentlichung, erforderlich.
- 7.3 Die angegebenen Daten werden im pkajournal, sowie auf unseren Social-Media-Kanälen auf Facebook und Instagram veröffentlicht.
- 7.4 Diese Daten werden von unserer EDV nach drei Jahren, auf Social Media nicht proaktiv gelöscht.
- 7.5 Die im Formular mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Aufträge nicht erfüllen.

8. Leserbriefe und sonstige Kontaktformulare

- 8.1 Wenn Sie uns über die jeweiligen Formulare auf den Webseiten oder über andere Kontaktarten einen Leserbrief zukommen lassen oder uns zu anderen Zwecken kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen im Zuge dessen angegebenen Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Ihres Auftrages.
- 8.2 Die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen erforderlich, nämlich um Ihre Anfrage beantworten bzw. Ihrem Auftrag nachkommen zu können. An der Kommunikation mit Ihnen aufgrund Ihrer Kontaktaufnahme haben zudem sowohl wir als auch Sie ein berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f) DSGVO.
- 8.3 Diese Daten werden nach drei Jahren gelöscht. Führt die Korrespondenz zu einer Auftragserteilung, werden diese Daten jedoch weiter wie zu den Abonnements bzw. den Anzeigen beschrieben verarbeitet.
- 8.4 Die in den Formularen mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Aufträge nicht erfüllen.

9. Gewinnspiele

- 9.1 Nehmen Sie an Gewinnspielen teil, verarbeiten wir zum Zweck Ihrer Teilnahme die dazu angegebenen erforderlichen personenbezogenen Daten, wie Name, Beruf und Kontaktdaten.
- 9.2 Die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen, nämlich zur Ermöglichung der Teilnahme am Gewinnspiel, erforderlich.
- 9.3 Diese Daten werden im erforderlichen Ausmaß an die an der Abwicklung des Gewinnspiels Beteiligten, etwa Versand- oder Druckdienstleister, weitergegeben. Der Gewinner kann zudem

im jeweiligen Druckwerk, auf den Webseiten und auf den Social Media-Kanälen des PTV veröffentlicht werden.

- 9.4 Diese Daten werden nach drei Jahren gelöscht; nicht pro aktiv auf Social Media.
- 9.5 Die im Formular mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Teilnahme nicht bearbeiten.

10. pkalounge

- 10.1 Zum Besuch der pkalounge verarbeiten wir die dafür erforderlichen im entsprechenden Akkreditierungs-Formular angegebenen Daten, wie insbesondere Anrede, Name, Beruf, E-Mail-Adresse, Anschrift, persönliche Nachricht, Wunsch auf Mitgliedschaft im #pkclub und Akzeptanz der Zutrittsbedingungen, der AGB und der Datenschutzerklärung.
- 10.2 Die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen, nämlich zur Bereitstellung des Einlasses und zur kostenfreien Nutzung der in der pkalounge angebotenen Leistungen, erforderlich.
- 10.3 Diese Daten werden im erforderlichen Ausmaß an die an der Abwicklung der vertraglichen Beziehung, etwa Versanddienstleister oder Druckdienstleister, weitergegeben.
- 10.4 Diese Daten werden nach drei Jahren gelöscht, außer die ansuchende Person tritt in ein aktives Kundschaftsverhältnis mit dem PTV ein – beispielsweise durch Mitgliedschaft im #pkclub, Bestellung eines Abonnements, etc.
- 10.5 Die im Formular mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Aufträge nicht erfüllen.

11. Stelleninserate

- 11.1 Zur Ermöglichung der Veröffentlichung eines Stelleninserates verarbeiten wir die dafür erforderlichen bzw. freiwillig im entsprechenden Formular angegebenen Daten, wie Stundenausmaß, Gehalt, Notizen, Stelleninserat-Text, Kontaktdaten Apotheke und Auftraggeber sowie Akzeptanz der AGB und der Datenschutzerklärung.
- 11.2 Die Verarbeitung dieser Daten ist gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO zur Durchführung vertraglicher Maßnahmen, nämlich zur gewünschten Veröffentlichung, erforderlich.
- 11.3 Die angegebenen Daten werden im pkajournal, in pharmatime sowie auf unseren Social-Media-Kanälen auf Facebook, Instagram und LinkedIn veröffentlicht.
- 11.4 Diese Daten werden nach drei Jahren gelöscht.
- 11.5 Die im Formular mit (*) bezeichneten Felder sind Pflichtfelder. Ohne die Pflichtangaben können wir Ihre Aufträge nicht erfüllen.

12. Newsletter / Industrie- bzw. Agentur-Verteiler

- 12.1 Wenn Sie der Zusendung von Informations- und Werbenachrichten zugestimmt haben, etwa durch Setzen des entsprechenden Häkchens oder aufgrund einer Anfrage zur Aufnahme auf einen bestimmten Verteiler (z.B. „Neues vom Pharma-Markt“) verarbeiten wir die zur Zusendung sowie zur Anpassung notwendigen Daten. Diese umfassen insbesondere die Kontaktdaten (Name des Unternehmens, Funktion im Unternehmen, Ihren Namen inkl. Titel, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Informationen über die in Ihrem Unternehmen zur Anwendung kommenden Produktkategorien und die Information darüber, ob Sie einer Werbeagentur angehören.
- 12.2 Durch die ausdrückliche Zustimmung zur Zusendung willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck sowie zur Zusendung von werblichen Nachrichten gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a) DSGVO und § 174 TKG 2021 ein.
- 12.3 Eine Verarbeitung erfolgt bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung. Die weitere Zusendung können Sie über den in der jeweiligen Zusendung enthaltenen Abmeldelink oder mittels E-Mail an datenschutz@ptv.co.at, Betreff „Newsletter abbestellen“, ablehnen.

13. Empfänger

- 13.1 Zur Erfüllung von Anzeigenaufträgen werden Ihre Daten an unsere Druckerei (Atlas Druckerei, Wiener Straße 35, 2203 Grobbersdorf) weitergegeben.
- 13.2 Darüber hinaus und neben den allfällig im Rahmen der Erläuterungen der einzelnen Verarbeitungszwecke im Einzelnen angeführten Empfängern haben im Allgemeinen IT-Dienstleister und Anbieter von Tools und Softwarelösungen (z.B. Webdesigner), die uns bei der Leistungserbringung unterstützen, Zugriff auf personenbezogene Daten. Im Speziellen werden Ihre personenbezogenen Daten an nachstehende Auftragsverarbeiter übermittelt. In jedem Fall wurden entsprechende Auftragsverarbeitervereinbarungen gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen.
- Zum Betrieb unserer Webseiten und unseres gesamten Kundenservices beauftragen wir das Unternehmen CJW media & consult e.U., Peztlgasse 18-20/20, 1170 Wien.
 - Zum Datenaustausch, etwa im Rahmen von Anzeigenaufträgen, verwenden wir Dropbox Business Advanced (Dropbox International Unlimited Company, One Park Place, Floor 5, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irland). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Dropbox finden Sie in der Datenschutzerklärung von Dropbox, verfügbar unter <https://www.dropbox.com/privacy>.
 - Als Newsletter-Versand-Software verwenden wir Sendinblue (Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Sendinblue finden Sie in der Datenschutzerklärung von Sendinblue, verfügbar unter <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy>.

- 13.3 Übermittlungen in Drittländer: Über unsere Dienstleister verarbeiten wir vereinzelt Daten auch in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“). In diesen Fällen stellen wir sicher, dass eine Datenübermittlung in Länder außerhalb des EWR nur stattfindet, soweit dies zur Erbringung unserer Dienste erforderlich ist und dass entweder ein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 45 DSGVO vorliegt (das ist gegenständlich etwa für Kanada der Fall) oder die Übermittlung auf anderen geeigneten Garantien basiert (wie etwa Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, die Sie unter den angegebenen Kontaktmöglichkeiten bei uns erfragen können).

14. Speicherdauer

- 14.1 Neben den für die im Rahmen der Erläuterungen der einzelnen Verarbeitungszwecke im Einzelnen angegebenen Speicher- bzw. Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten grundsätzlich nicht länger aufbewahrt als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Allgemein werden Ihre Daten jedoch für die Dauer des Bestehens einer Geschäftsbeziehung und drei Jahre darüber hinaus gespeichert.
- 14.2 Auch nach dem Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist kann es jedoch notwendig sein, dass wir bestimmte Daten weiter aufbewahren müssen, insbesondere wenn dies aufgrund gesetzlicher Pflichten (etwa Verrechnungsdaten gemäß unternehmensrechtlicher und steuerrechtlicher Vorschriften) oder einer Anordnung eines Gerichtes oder einer Verwaltungsbehörde notwendig ist, diese Daten zur Abwehr oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen weiter aufbewahrt werden zu müssen oder wenn an deren weiterer Speicherung ein berechtigtes Interesse Dritter oder ein berechtigtes Interesse unsererseits besteht. Diese Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Aufbewahrungsgrund nicht mehr besteht.

15. Datensicherheit

- 15.1 Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

16. Ihre Rechte

- 16.1 Sie haben als Betroffener grundsätzlich jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.
- 16.2 Sie haben zudem das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben. Der Verarbeitung zu Direktmarketingzwecken können Sie unabhängig davon jederzeit und grundlos widersprechen.
- 16.3 Sie haben überdies jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

- 16.4 Bitte richten Sie Anfragen bezüglich der Ausübung Ihrer oben genannten Rechte sowie einen etwaigen Widerruf Ihrer Einwilligung per E-Mail an datenschutz@ptv.co.at.
- 16.5 Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist das die Datenschutzbehörde.

17. Änderungen

- 17.1 Diese Datenschutzerklärung kann regelmäßig geändert und aktualisiert werden. Sofern das notwendig ist, werden Sie zur Kenntnisnahme bzw. Einwilligung aufgefordert.