

Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen für Druckwerke

Stand 5. Mai 2022

1. Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche zwischen der Pharma-Time Verlags GmbH, Pezlgasse 18-20/20, 1170 Wien, FN 63147p (in der Folge kurz „PTV“) und ihren Kunden im Wege des Fernabsatzes (insbesondere über die Internetauftritte unter <https://www.ptv.co.at>, <https://www.pharmatime.at/>, <https://www.pkajournal.at>, <https://www.pkalounge.at> oder <https://www.pkaclub.at> (zusammen „Webseiten“), mittels E-Mail, Telefon oder Telefax) abgeschlossenen Kauf- bzw. Abonnementverträge über die von PTV vertriebenen Abonnements für Fachmagazine, Journale und Zeitschriften sowie sonstigen Produkte, einschließlich Kalender, Formularen, Mitgliedschaften und Berufsausweisen (zusammen „Produkte“).
- 1.2 Als Kunden sind sowohl Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“) als auch Unternehmer im Sinne des § 1 Unternehmensgesetzbuch („UGB“) gemeint. Wo sich einzelne Teile dieser AGB ausdrücklich an Verbraucher bzw. Unternehmer als Kunden richten, ist dies gesondert hervorgehoben, andernfalls gelten diese AGB für Kunden ungeachtet ihrer Eigenschaft als Verbraucher oder Unternehmer.
- 1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen zwischen dem Kunden und PTV gelten nur dann, wenn dies ausdrücklich schriftlich zwischen dem Kunden und PTV vereinbart wurde.
- 1.4 Es gilt jeweils die aktuelle Fassung dieser AGB, die auf den Webseiten publiziert und vom Kunden jederzeit eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden können. Bei der Bestellung wird der Kunde aufgefordert, diese AGB zu akzeptieren und es wird die Möglichkeit geboten, diese AGB auszudrucken und/oder dauerhaft elektronisch zu speichern.
- 1.5 Bei Bestellungen über sonstige Formulare (z.B. für den Apotheken Gesundheitskalender) oder per E-Mail ergänzen die in den Formularen bzw. auf den diesbezüglichen Produktseiten enthaltenen Angaben diese AGB. Bei widersprechenden Regelungen gehen die dort angeführten spezielleren Regelungen diesen AGB vor.

2. Vertragsinhalt

- 2.1 Abonnement: Der Vertrag umfasst das jeweils ausgewählte Abonnement, das (derzeit) bis zu zehn Ausgaben jährlich beinhaltet. Die erste Zustellung erfolgt in der Regel mit der nächsten Ausgabe nach der Bestellung, danach mit dem jeweiligen Erscheinungsdatum. Für nähere Informationen siehe Punkt 4.
- 2.2 Andere Produkte oder Einzelbestellungen: Der Vertrag umfasst das jeweilige Produkt. Die Zustellung erfolgt nach der Bestellung.

3. Bestellung & Vertragsabschluss

- 3.1 Die auf den Webseiten befindlichen Angebote stellen eine an den Kunden gerichtete Einladung zur Abgabe eines Angebots an PTV dar und sind bis zum rechtswirksamen Vertragsabschluss zwischen PTV und dem Kunden freibleibend und unverbindlich. Änderungen werden ausdrücklich vorbehalten.
- 3.2 Indem der Kunde auf einer der Webseiten (oder über ein anderes Fernkommunikationsmittel) Produkte kostenpflichtig bestellt, gibt er gegenüber PTV ein Anbot zum Abschluss eines Kauf- bzw. Abonnementvertrages über die zuvor vom Kunden ausgewählten Produkte ab.
- 3.3 Eine Bestellung über die Webseitenformulare ist nur möglich, wenn bei Bestellungen Abonnementtyp und Abonnementdauer ausgewählt wurden und alle sonstigen im Bestellformular mit (*) bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Dabei handelt es sich um Anrede, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beruf, Anschrift(en), Adresstyp (Wohnadresse oder Apotheken- bzw. Firmenadresse) sowie um die Bestätigung des Alters (für pkajournal), der AGB samt Widerrufsbelehrung und der Datenschutzbestimmung. Fehlen Angaben, erhält der Kunde eine Fehlermeldung.
- 3.4 Sobald der Bestellvorgang durch Anklicken des Felds „Abonnementbestellung absenden“ (o.ä.) abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch die Infomitteilung „Ihre Abonnement-Bestellung wurde soeben an den Pharma-Time Verlag übermittelt. In Kürze erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail“ in der Bestelloberfläche sowie mittels automatisch erstellter E-Mail an die vom Kunden angeführte E-Mail-Adresse unter Angabe der Bestelldetails benachrichtigt. Sowohl die Infomitteilung als auch das E-Mail lassen sich für den Kunden ausdrucken und speichern. Diese automatisch erstellten Empfangsbestätigungen dokumentieren, dass die Bestellung des Kunden bei PTV eingegangen ist, stellen jedoch noch keine rechtlich verbindliche Annahme des Angebots des Kunden dar.
- 3.5 In dem in Punkt 2.4 erwähnten E-Mail wird der Kunde darauf hingewiesen, die Bestellinformationen nochmals auf deren Richtigkeit zu überprüfen und allfällige Fehler bzw. Korrekturen PTV umgehend per E-Mail bekanntzugeben.
- 3.6 Sodann erhält der Kunde von PTV eine weitere Nachricht per E-Mail, mit dem die Annahme der Bestellung und somit Einrichtung des Abonnements bestätigt oder der Kunde über die Nichtannahme seines Angebots informiert wird. Im Fall der Angebotsannahme kommt der Kaufvertrag zwischen PTV und dem Kunden erst mit Zusendung dieses gesonderten E-Mails zustande.
- 3.7 Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes kann alternativ zu dieser ausdrücklichen Annahmeerklärung auch durch die Lieferung des bestellten Produkts oder eine andere konkludente Handlung erfolgen.
- 3.8 PTV ist bemüht, bestellte Abonnements so rasch wie möglich einzurichten. PTV garantiert jedoch keine Bereitstellungszeiten oder Bereitstellungszeitpunkte. Über allfällige Verzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.
- 3.9 Bei Bestellungen über sonstige Formulare (z.B. Apotheken Gesundheitskalender) oder per E-Mail gilt der geschilderte Bestellablauf sinngemäß sofern in diesen Formularen oder den Produktseiten keine anderslautenden Regelungen festgehalten sind.

4. Abonnements

- 4.1 Die Abonnementtypen umfassen die in der Bestellmaske angeführten Medien zu den dort angeführten Preisen.
- 4.2 Das Abonnement wird nach Wahl des Kunden unbefristet oder für eine bestimmte Dauer (etwa ein, zwei oder drei Jahre) abgeschlossen. Sofern der Kunde die Verlängerung eines zuvor befristet abgeschlossenen Abonnements auswählt, gilt die Verlängerung für dieselbe Dauer, das heißt die Verlängerung eines z.B. auf 2 Jahre abgeschlossenen Abonnements erfolgt somit um weitere 2 Jahre.
- 4.3 Befristet abgeschlossene Abonnements verlängern sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens vier Wochen vor dem Ablauf des Abonnements vom Kunden mittels eingeschriebenen Briefs oder unter Verwendung des entsprechenden Kündigungsformulars (abrufbar unter <https://www.pharmatime.at/service/kuendigung.php> bzw. <https://www.pkajournal.at/service/kuendigung.php>) gekündigt werden. Die rechtzeitige Versendung innerhalb der Frist ist fristwährend.
- 4.4 Mangels anderslautender Angaben verstehen sich angeführte Abonnementpreise brutto, somit inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.5 Preise für Inlandsabonnements beinhalten allfällige Versandkosten. Auch Auslandsabonnements beinhalten bereits das jeweilig entsprechende Auslands-Porto. Die Kontaktinformationen sind verfügbar unter <https://www.ptv.co.at/impressum>.
- 4.6 Bei Bestellung des jeweiligen Abonnements gültige Abonnementpreise gelten im Fall der Bestellung von befristeten Abonnements für die Gesamtdauer des jeweiligen Abonnements, nicht jedoch für dessen allfällige Verlängerung. Bei Verlängerung bestehender Abonnements gelten somit die zum Zeitpunkt der Verlängerung des Abonnements gültigen und in der Bestellmaske angeführten Abonnementpreise. Etwaige Preiserhöhungen finden auch für bestehende „bis auf Widerruf“ abgeschlossene Abonnements Anwendung, sofern diese nicht höher als 10% des ursprünglichen Nettopreises ausmachen.
- 4.7 Mit Abschluss eines Abonnement-Vertrages verpflichtet sich PTV dem Kunden das bestellte Medium an die vom Kunden angegebene Lieferadresse für die vom Kunden bestellte Abonnementdauer zuzusenden. Einzelne Abonnement-Typen sind an zusätzliche Bedingungen geknüpft. Beispielsweise dürfen kostenfreie pkajournal-Lehrlings-Abonnements ausschließlich auf die Privatadresse der bestellenden Person eingerichtet werden.
- 4.8 Nichtzustellungen, die aufgrund von Falschangaben der Adresse, Nichtbekanntgabe von Adressänderungen oder postalischen Fehlern passieren, berechtigen nicht vom Abonnement-Vertrag zurückzutreten bzw. Schadensersatz zu fordern. Nichtlieferungen sind dem Verlag sofort mitzuteilen, damit der Grund dafür eruiert werden kann. Für nicht zustellbare Ausgaben wird maximal einmal ein für den Kunden kostenfreier Neuzustellungsversuch unternommen. Alle weiteren Zustellversuche erfolgen ausschließlich auf Wunsch des Kunden und sind kostenpflichtig.

5. Rücktrittsrecht des Verbrauchers / Widerrufsbelehrung

- 5.1 So keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift, haben Kunden die Verbraucher sind das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen außerhalb der Geschäftsräume von PTV geschlossenen Vertrag oder einen Fernabsatzvertrag zu widerrufen.
- 5.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Bei Abonnements beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Zusendung in Besitz genommen hat.
- 5.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die Pharma-Time Verlags GmbH, Pezlgasse 18-20/20, 1170 Wien, Österreich, E-Mail office@ptv.co.at, Tel: 01 / 944 30 30, Fax: 01 / 944 30 30 40, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das am Ende dieser AGB als Anlage 1 abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 5.4 Alternativ können Kunden das Rücktrittsformular unter <https://www.pharmatime.at/service/storno.php> bzw. <https://www.pkajournal.at/service/storno.php> nutzen.
- 5.5 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.
- 5.6 Wenn ein Vertrag vom Kunden widerrufen wird, hat PTV dem Kunden Zug um Zug alle geleisteten Zahlungen, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von PTV angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei PTV eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. PTV kann die Rückzahlung verweigern, bis PTV die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 5.7 Der Kunde hat die empfangenen Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde PTV über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, an PTV zurückzustellen und PTV ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes der Ware, zu zahlen. Für zurückgestellte originalverpackte Exemplare ist keine Entschädigung zu bezahlen. Für bereits aus der Originalverpackung entnommene bzw. nicht zurückgesendete Exemplare ist der jeweilige Einzelpreis zu bezahlen.
- 5.8 Der Kunde hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung selbst zu tragen.

6. Berechnung, Zahlung, Zahlungsverzug/Stundung

- 6.1 Rechnungen sind bis 5 Tage ab Rechnungsdatum vollständig und ohne Abzug zu begleichen.
- 6.2 Bei Zahlungsverzug oder Stundung ist der Kunde zur Zahlung von Verzugszinsen sowie Mahn- und Inkassospesen verpflichtet. Für Unternehmer betragen die Verzugszinsen 12% pro Jahr und umfassen die Mahn- und Inkassospesen jedenfalls den Pauschalbetrag von 40,00 Euro (§ 458 UGB). Für Verbraucher betragen die Zinsen 4% pro Jahr. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.
- 6.3 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Verlag berechtigt, die Ausführung des Abonnements bis zur vollständigen Bezahlung zurückstellen. Alternativ ist PTV auch zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist.
- 6.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Gegenforderungen gegen Ansprüche von PTV aufzurechnen. Ausgenommen davon sind Gegenforderungen von Verbrauchern im Falle der Zahlungsunfähigkeit von PTV oder falls deren Gegenforderung in rechtlichem Zusammenhang mit der Verbindlichkeit von PTV steht, oder falls diese gerichtlich festgestellt oder von PTV anerkannt worden ist.

7. Adressänderung

- 7.1 Der Kunde ist verpflichtet, PTV Änderungen seiner Liefer- und Rechnungsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen und Zusendungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

8. Datenschutz

- 8.1 PTV verarbeitet die zum Zweck der Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten. Näher Informationen zur Datenverarbeitung durch PTV sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.ptv.co.at/datenschutz> zu finden.

9. Allgemeines

- 9.1 Erfüllungsort ist der Sitz von PTV.
- 9.2 Die Vertragspartner vereinbaren österreichische inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz von PTV sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.
- 9.3 Auf alle diesen AGB unterliegende Verträge ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts anwendbar. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.
- 9.4 Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich in diesem Fall, die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige (rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig

gewordene) Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.

ANLAGE 1

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Pharma-Time Verlags GmbH
Pezzlasse 18-20/20, 1170 Wien, Österreich
FN63147p, Handelsgericht Wien
Fax: 01 / 944 30 30 40
E-Mail: office@ptv.co.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.